



DERKS
training en
coaching

Naam cursus/training:

Communicatie- & Agressietraining

Inhoud cursus/training:**Dagdeel 1**

9-10u : welkom en inleiding/ doelen afstemmen/
samenwerkingsafspraken/ Agressiemodel/ Professioneel
handelen

10-10.15u: Pauze

10.15-11.15u: Definitie en vormen, soorten agressie/ A,
B, C en D gedrag/: Beïnvloedende factoren en
voorspellers op agressie, SORC schema.

11.15-12.15u Agressie voorkomen: Proactieve handvatten
(of als Huiswerk)/ Basishoudingen 1t/m3
uitwerking/praktijk: o.a. strijd vermijden , rustig blijven
en afstand/territorium/ fysieke afweer

12.15- 12.00u: evaluatie en afronding

**Dagdeel 2 (kan 's middags of een andere
ochtend/middag plaatsvinden!)**

9-10.30u: Basishoudingen 4 t/m 6 uitwerking/praktijk:
contact maken/houden, respect empathie en afronden
(strategieën bij A,B,C,D gedrag)

10.30-10.45u: Pauze

10.45-11.15u: vervolg basishoudingen/(Mogelijk of in
herh training) Conflicten en conflictstijlentest

11.45-12.15u: Praktijk met acteur vanuit eigen
leervraag/wens

12.15-12.00u: evaluatie en afsluiting totale cursus

Lengte van de cursus/training:

2 dagdelen.

Studiebelastinguren cursus/training:

.Maximaal 2 uren per bijeenkomst

Niveau van de cursus/training en doelgroep:

Niveau 3 t/m niveau 5

Doelgroep: Profit/ Non profit

**Doelstellingen van de cursus/training:de
deelnemers kunnen/weten**

- Eenduidige visie op “agressie” en die van de organisatie.
- Gestalte geven aan proactieve handvatten.
- Weten controle over henzelf te krijgen.
- Weten en kunnen uitvoer geven aan besluitvormingstappen t.a.v. agressie.
- Kennen de 6 basishoudingen en kunnen daar concreet uitvoer aan geven.
- Weten wat verbale- en non verbale communicatie doet t.a.v. agressie en hebben ermee geoefend
- Kennen territorium/zones van Hall
- Kunnen agressie Ombuigen (bij A, B- gedrag).
- Kunnen agressie Begrenzen (bij C, D- gedrag)
- Weten aan welk conflictstijl zij de voorkeur geven.
- Kennen de regels/wet t.a.v. fysiek team ingrijpen/ persoonlijke afweer en kunnen hier evt. uitvoer aan geven

Werkwijze cursus/training:

Met name praktijkgerichte training met theoretische ondersteuning

(Eind-)toets/getuigschrift:

De deelnemer ontvangt een getuigschrift na actieve deelname en waarop staat vermeld welke onderdelen hij/zij heeft gevolgd
Let op men kan niet de cursus/training vervolgen wanneer men meer dan 20% gemist heeft.

Nieuwstraat 17
7687 BA Daarlerveen

Tel: 06 174 906 28
E-mail: info@derkstrainingen.nl